

Bei UNDERUN wird eine 100%ige Kundenzufriedenheit angestrebt. Sind Sie mit Ihrem UNDERUN nicht zufrieden oder benötigen Sie eine andere Größe? Kein Problem. Nachfolgend finden Sie die genauen Bedingungen für die Rücksendung oder den Umtausch von UNDERUN Produkten.

## Wie viele Tage muss ich den UNDERUN umtauschen oder zurückgeben?

Innerhalb von 30 Tagen können Sie den UNDERUN aus beliebigem Grund zurückgeben. Nach Ablauf dieser Frist können Sie den UNDERUN nur zurückgeben, wenn er aufgrund von Produktionsfehlern seine Funktionalität verloren hat.

## Mein UNDERUN war in guter Verfassung, aber ich habe zugenommen/abgenommen. Was mache ich jetzt?

Das kann natürlich passieren! Abnehmen oder Zunehmen kann dazu führen, dass Kleidung und Accessoires anders sitzen. Leider ist dies nicht durch die Garantie abgedeckt.

## Ich habe die Zettel von meinem UNDERUN entfernt. Kann ich es trotzdem zurückschicken?

Das ist möglich! Wenn Sie den Anruf vor weniger als 30 Tagen gekauft haben, benötigen wir nur Ihren Namen und Ihre Bestellnummer.

## Ich bin super zufrieden mit Ihrem Service. Kann ich irgendwo eine Bewertung hinterlassen?

Wir sind natürlich sehr daran interessiert, von zufriedenen Kunden zu hören. Wir halten es auch für wichtig, dass potenzielle Kunden die Meinung anderer hören, damit wir wissen, wie es anderen gefällt. Du würdest uns enorm helfen, indem du eine Bewertung auf [facebook.com/Underun-Deutschland-441540162912956](https://www.facebook.com/Underun-Deutschland-441540162912956) [underun.de](http://underun.de) hinterlässt

## Wie kann ich das Produkt zurückschicken?

Einfach. Sie können das Rücksendeformular herunterladen, indem Sie auf den Button unten auf dieser Seite klicken und es so vollständig wie möglich ausfüllen. Dann versenden Sie die Produkte zusammen mit dem Formular über Post-/Paketdienst zum:

*Underun Returns - Immaya Sports  
Zwarteweg 31-33  
Noordwijk  
2201 AA  
Netherlands*

## Haben Sie einen Lieferschein oder eine Rechnung? Bitte senden Sie uns eine Kopie.

Wenn Sie die Produkte zurücksenden, weil Sie etwas Falsches erhalten haben, tragen wir die Kosten. Wenn nicht, gehen die Kosten zu Lasten des Versenders. Diese variieren in der Regel zwischen 2,45 € und 6,95 €.



## RETURN AND EXCHANGE FORM

### Customer information

Name: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Postal code: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Order information

Order number: \_\_\_\_\_

Brand: \_\_\_\_\_

Product: \_\_\_\_\_

Size: \_\_\_\_\_

Reason return:

I have received a wrong or defective product

I have not chosen the right size

The product does not meet my expectations

Otherwise, namely;

Reason return:

Return my money

Exchange for another size, namely;

XXS  XS  S  M  L  XL  XXL